



PRESTEX
redefinimos
a logística

EMERGÊNCIAS NA LOGÍSTICA

Como se preparar e
reagir rapidamente

Índice

03 Introdução;



05 Soluções Críticas: Pista de aeroporto interditada, acúmulo de carga e atraso na produção;



06 Boas Práticas em Momentos Críticos;



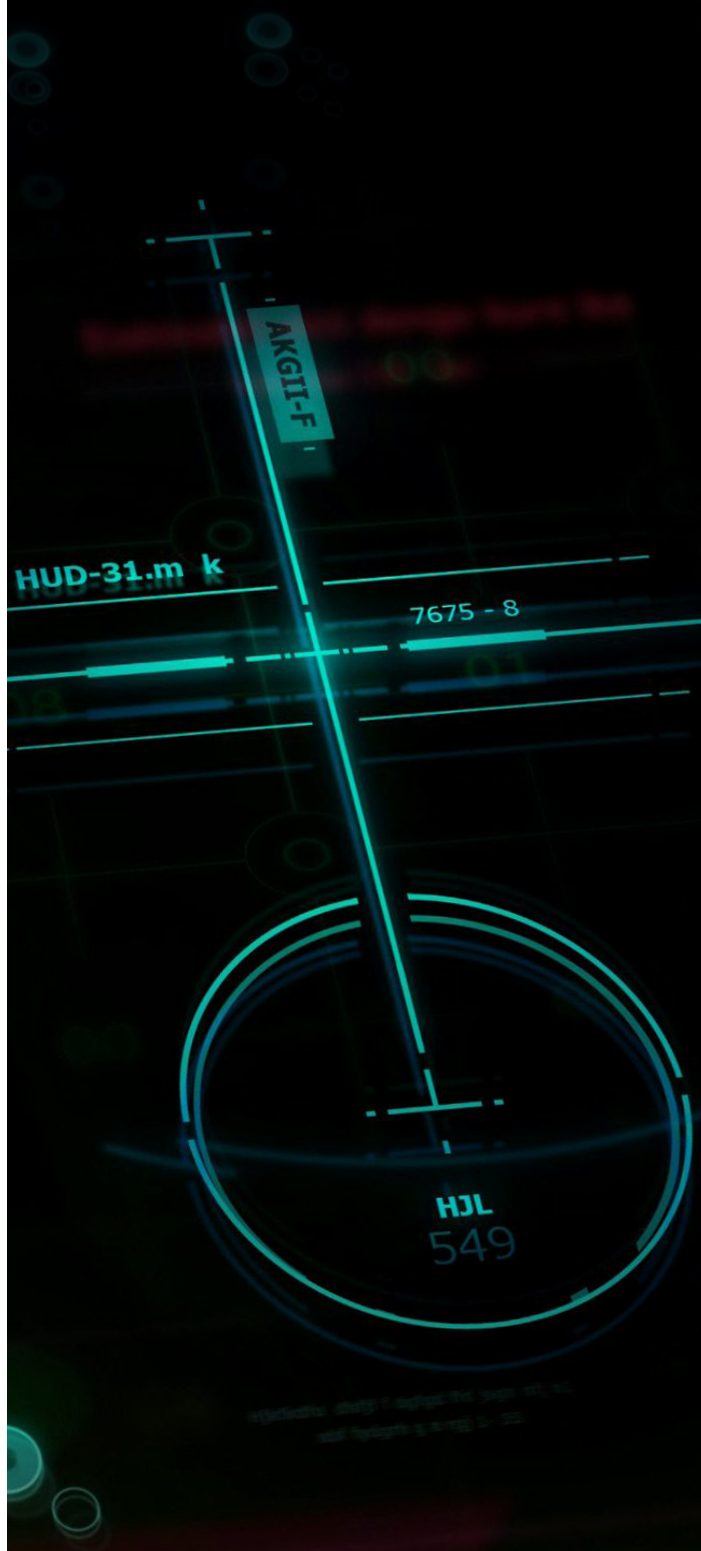
08 Prestex: auxílio rápido e eficaz às empresas em caso de emergências;



09 Por que confiar na Prestex para momentos críticos.

PRESTEX

redefinimos
a logística





Imagine a seguinte situação:

uma máquina essencial para a produção da sua empresa quebra de forma inesperada no meio da madrugada.

Ou, então, um carregamento importante, programado para abastecer uma linha de produção inteira, se atrasa por conta de um problema logístico em outro estado.

E se, no meio de uma grande negociação, um documento imprescindível simplesmente não chega a tempo?

Esses cenários podem parecer extremos, mas são mais comuns do que se imagina – e quando acontecem, colocam toda a operação em risco.

E o prejuízo não se resume ao atraso: há impactos diretos na reputação da empresa, na relação com clientes e fornecedores e, muitas vezes, em perdas financeiras significativas.

Em situações como essas, cada minuto conta.

A diferença entre um grande problema e uma pequena turbulência está, muitas vezes, na velocidade com que se encontra uma solução.



Empresas que conseguem reagir com rapidez e precisão diante de imprevistos tendem a preservar não apenas seus prazos, mas também a sua credibilidade no mercado.

Nas próximas páginas, vamos explorar por que é fundamental estar preparado para essas emergências, como elas surgem e de que forma uma resposta ágil e estratégica pode evitar o colapso de toda uma operação.

Porque, no mundo dos negócios, o imprevisto acontece – e estar pronto para ele pode ser o maior diferencial competitivo, certo?

Acompanhe para saber mais!

Soluções Críticas

Pista de aeroporto interditada, acúmulo de carga e atraso na produção.



O que fazer quando a pista de um aeroporto internacional é interditada para manutenção e as cargas começam a acumular? Como realizar um escoamento de emergência e sem perder a qualidade?

Essas questões, a priori impossíveis de se pensar, atingiram uma montadora de Recife no auge da sua produção.

Com a pista do Aeroporto Internacional do Recife/ Guararapes - Gilberto Freyre interditada para manutenção, a montadora em questão, com uma produção acelerada na época, acabou acumulando um número grande de **carga**.

MARCELO ZEFERINO, CHIEF COMMERCIAL OFFICER (CCO) DA PRESTEX LEMBRA COM EXATIDÃO O CASO:

“Não tinha mais como escoar o material e, naquele momento, eles não tinham avião que suportasse toda essa carga”, conta Zeferino.

Na ocasião, a Prestex entrou em ação criando uma intervenção inédita para a região: foi montada uma operação que não existia de cargueiro para Natal, no Rio Grande do Norte, em apoio ao que acontecia no Recife.

“Fizemos uma operação de um avião 777, o maior avião de motor do mundo. Exclusivo para essa carga, foi a maior operação da história dessa montadora em voos domésticos. Resolvemos a situação em menos de 18 horas”, lembra Zeferino.





Boas práticas em momentos críticos:

1.

Mapeie cenários de risco com antecedência

Conhecer os pontos mais sensíveis na sua operação é o primeiro passo para agir com rapidez. Quais etapas dependem de transporte aéreo? Quais insumos têm maior impacto na produção? Ter respostas claras para essas perguntas ajuda a reagir com mais precisão quando algo foge do controle;

2.

Diversifique seus modais e rotas

Ficar refém de uma única alternativa logística pode ser perigoso.

Empresas que adotam uma estratégia de transporte multimodal, com rotas alternativas previamente estudadas, conseguem se adaptar com mais facilidade a mudanças repentinas – como a interdição de uma pista de aeroporto, por exemplo;

3.

Tenha planos de contingência estruturados

Não basta apenas prever os riscos. É preciso agir com base em cenários reais.

Um bom plano de contingência inclui: contatos emergenciais já definidos, opções de transportadoras com estrutura especializada, agilidade na liberação de orçamento e equipes treinadas para decisões rápidas;

4.

Busque soluções personalizadas e sob medida

Cada empresa tem um ritmo, uma dinâmica de produção, um volume de carga e exigências específicas de prazo. Por isso, em momentos críticos, soluções genéricas muitas vezes não funcionam.

Ter acesso a uma operação dedicada, pensada exclusivamente para aquela situação, pode ser o diferencial entre prejuízo e superação;

5.

Aposte na tecnologia para monitorar e tomar decisões

Ferramentas de rastreamento em tempo real, dashboards logísticos e integração com sistemas de produção ajudam não apenas a prever atrasos, mas também a agir com rapidez.

Empresas que acompanham o andamento de seus transportes em tempo real conseguem antecipar gargalos e acionar planos B com mais eficácia.

Prestex: auxílio rápido e eficaz às empresas em caso de emergências

Quando situações críticas colocam em risco a continuidade de uma operação, poucas empresas conseguem agir com precisão, rapidez e confiança.

Ao longo de mais de duas décadas, a Prestex construiu uma reputação sólida exatamente por estar presente nesses momentos, com respostas eficazes, soluções logísticas personalizadas e foco total nas necessidades do cliente.

Fundada com o propósito de oferecer mais do que transporte, a Prestex sempre buscou ser sinônimo de parceria em logística.

Mais do que entregar um serviço, entrega tranquilidade para quem precisa lidar com cargas urgentes, especiais ou que exigem uma abordagem fora do padrão.

Essa mentalidade tem guiado todas as ações da empresa, desde os primeiros atendimentos até grandes operações estruturadas em questão de horas.

Marcelo Zeferino destaca que a jornada do cliente dentro da Prestex é o mais singularizada possível. Afinal, dentro da indústria existem os mais diversos perfis de pessoas que utilizam o transporte e é preciso respeitar isso.

Então a Prestex, desde muito tempo, vem se preparando para poder atender todas as classes e todos os níveis da indústria.

“Requer muito trabalho de pesquisa e desenvolvimento para que possamos colocar a tecnologia no lugar certo”, afirma.



Para a Prestex, inclusive, não existe operação pequena demais ou complexa demais.

Cada cliente recebe um plano logístico personalizado, considerando prazos, rotas alternativas, tipos de carga e as particularidades de cada situação.

Esse modelo de atendimento tem sido fundamental para construir relações duradouras e confiáveis com empresas de todos os portes.

“Hoje não existe cidade no Brasil em que a Prestex tenha um atendimento melhor que outra. Temos um atendimento de alta performance em todo o país”, orgulha-se o CCO da empresa.

POR QUE CONFIAR NA PRESTEX

Compromisso comprovado - 99,86% de SLA

Confiança não se constrói apenas com promessas. Ela vem da experiência, da consistência e do reconhecimento por quem realmente importa: **o cliente.**

- Empresa certificada para atuação com todos os tipos de cargas;
- Rastreamento em tempo real - App, site, whatsapp e e-mail;
- Empresa certificada em satisfação do cliente pelo instituto MESC;
- Capilaridade nacional;
- Atendimento humano 24/7;
- Mais de 20 anos de experiência.

NOSSAS CERTIFICAÇÕES



PRESTEX
redefinimos
a logística



Se a sua empresa precisa de
soluções logísticas emergenciais
sob medida, com atendimento 24/7
e máxima confiabilidade, faça uma
cotação com a Prestex!

SOLICITE SUA COTAÇÃO AGORA





SOBRE A INTERMODAL

A Intermodal South America é o maior e mais completo evento internacional para o setor de Transporte de Carga, Logística, Intralogística & Armazenagem e Comércio Exterior das Américas, e conta com uma grande variedade de soluções para todos os tipos de modais: Ferroviário, Rodoviário, Aéreo e Aquaviário.

CONHEÇA A INTERMODAL: www.intermodal.com.br



GOSTOU DO MATERIAL?

Compartilhe-o com seus colegas do setor e siga navegando pelo canal digital da Intermodal para outras informações e novidades.

FIQUE POR DENTRO DO MERCADO: www.digital.intermodal.com.br



Produzido por:



informamarkets

PRESTEX
redefinimos
a logística