

### Índice

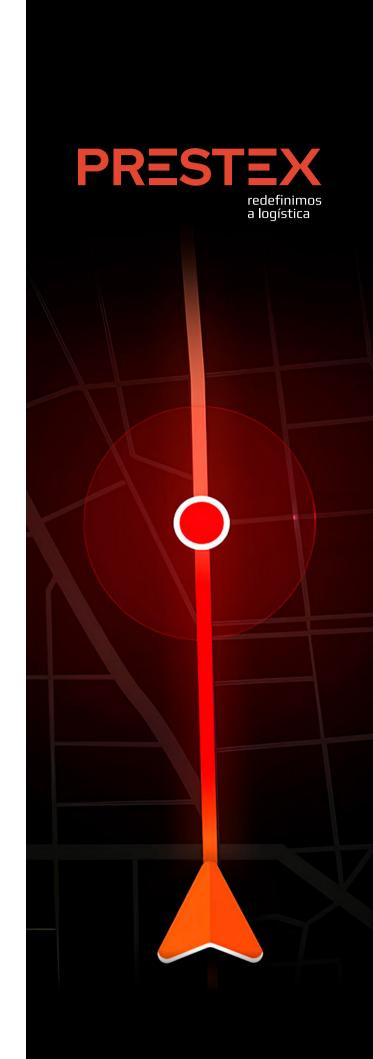
03 Introdução

Operação evita parada de linha da Stellantis e prejuízo de R\$ 12 milhões

Entendendo as soluções de transporte

O7 Prestex: há mais de duas décadas superando desafios

Por que confiar na PRESTEX





Tudo estava planejado. O caminhão sairia às 7h, o material chegaria ao cliente final antes do meio-dia e a produção seguiria sem atrasos.

Mas então, o equipamento quebrou na estrada. Ou a peça crítica ficou retida em outro estado. Ou, ainda, a carga foi entregue no destino errado.

Pequenos desvios como esses são suficientes para travar uma cadeia inteira e gerar prejuízos que vão muito além do financeiro.

# Imprevistos assim acontecem todos os dias.

Um documento fiscal que não chegou a tempo. Um lote de insumos parado no aeroporto por falta de liberação urgente. Um pedido trocado que exige devolução imediata.

De uma hora para outra, a operação para. O relógio corre. A produção atrasa. Os prazos deixam de ser cumpridos. Clientes insatisfeitos pressionam. E a reputação, construída com tanto esforço, começa a desmoronar.



Há ainda os casos mais críticos: hospitais que precisam de medicamentos em caráter emergencial, obras que paralisam porque uma única peça técnica não foi entregue, linhas industriais inteiras que ficam ociosas porque um componente importado não chegou a tempo.

Em todos esses cenários, o custo da lentidão é altíssimo - seja em horas, em recursos ou em confiança.

Essas situações têm causas diversas: falhas na logística tradicional, rotas mal planejadas, falta de visibilidade da carga, dificuldade de mobilizar entregas personalizadas ou urgentes.



E as consequências, como você já sabe, são sentidas na operação como um todo, do chão de fábrica à diretoria, da central de atendimento ao consumidor final.

Se a sua empresa já passou por algo assim, você sabe: o problema não é apenas transportar. É ter agilidade. Precisão. Confiança. É garantir que, mesmo diante do inesperado, a operação não pare.

Continue a leitura deste conteúdo para conhecer um parceiro que realmente entende o que a sua empresa precisa!





## **Operação evita parada de linha** da Stellantis e prejuízo de R\$ 12 milhões



# Em fevereiro de 2022, o Brasil protagonizou uma operação incrível:

A linha de produção da Stellantis, em Betim (MG), iria parar completamente devido à falta de peças automotivas produzidas no Rio Grande do Sul.

Uma empresa gigante do meio automobilístico iria parar devido a problemas de logística. Clientes não receberiam seus pedidos em tempo. A confiança ficaria abalada para sempre.

Eis que, neste cenário até então desolador, surge a Prestex: uma empresa de logística disposta a organizar uma mega operação para não deixar a linha de produção da Stellantis parar.

Com o aeroporto de Porto Alegre sem capacidade para atender à urgência da operação, a Prestex foi prontamente recebida no Aeroporto Regional Hugo Cantergiani, em Caxias do Sul, que se tornou ponto estratégico da missão.

Diante da urgência, a Prestex estruturou em menos de 12 horas uma solução multimodal, mobilizando simultaneamente 16 aeronaves de diferentes regiões do Brasil, como Florianópolis, interior de São Paulo e interior do Paraná.

"Mobilizamos 16 aeronaves ao mesmo tempo para transportar cerca de 16 toneladas de peças automotivas. Tudo isso foi organizado em menos de 12 horas, com atuação 24/7 e rastreamento em tempo real", lembra Marcelo Zeferino, Chief Commercial Officer (CCO) da Prestex.



As cargas foram redirecionadas, coordenadas e despachadas a partir de Caxias do Sul com total controle.

Além do transporte aéreo, houve também a integração com o modal rodoviário para assegurar que a entrega final fosse feita com pontualidade, diretamente na unidade fabril da Stellantis, em Betim.

# O sucesso da operação foi incontestável.

Todas as peças chegaram a tempo, e a linha de montagem da Stellantis manteve seu ritmo normal de produção, sem qualquer interrupção. O resultado direto: a prevenção de um prejuízo estimado em R\$ 12 milhões.

"Graças à capilaridade da rede de fornecedores e à agilidade em ativar soluções complexas com rapidez, conseguimos entregar as cargas em tempo hábil, evitando que qualquer veículo saísse da linha de produção por falta de peças", comenta Zeferino.

E então, a sua empresa está preparada para lidar com uma emergência similar a essa?



# Entendendo as soluções de transporte

Quando a operação para por conta de uma entrega que não chegou a tempo, cada minuto conta.

Neste cenário, a Prestex oferece soluções logísticas diretas, ágeis e personalizadas para resolver os imprevistos que mais impactam os negócios.

A seguir, conheça como cada serviço pode atender a sua necessidade com foco em agilidade, segurança e eficiência:



"Graças à capilaridade da rede de fornecedores e à agilidade em ativar soluções complexas com rapidez, conseguimos entregar as cargas em tempo hábil, evitando que qualquer veículo saísse da linha de produção por falta de peças", comenta Zeferino.

E então, a sua empresa está preparada para lidar com uma emergência similar a essa?



Express: coleta e entrega em horário comercial - multimodal



VIP: coleta e entrega exclusiva em 24 horas - multimodal



Iª Classe: coleta e entrega com acompanhamento presencial - multimodal



**Exclusive**: fretamento de aeronave



Flash: coleta e entrega dedicada - rodoviário



Com uma operação altamente customizável e multimodal, a empresa se especializou em atender clientes business-to-business que enfrentam imprevistos e precisam de respostas rápidas, precisas e seguras.

Segundo o CCO da Prestex, o foco da empresa está em entender profundamente a necessidade de cada cliente.

"Não oferecemos uma solução única de transporte emergencial, porque entendemos que cada cliente, cada situação e cada urgência são diferentes", explica o especialista.



Imprevistos não escolhem hora. Por isso, a Prestex mantém equipes de prontidão todos os dias, em tempo integral.

"Isso significa evitar paradas de produção em fábricas, garantir abastecimento de peças entre filiais ou cumprir prazos contratuais críticos - entregando tranquilidade e confiança ao cliente em um momento que, muitas vezes, é de alta pressão", exemplifica o CCO da companhia.



O trabalho da Prestex é focado em entender a demanda específica e montar a melhor operação possível, considerando atendimento ágil, prazo ideal e rastreamento preciso em tempo real.

A empresa atua com uma gama de modais que vão muito além do transporte rodoviário convencional, o que faz com que as operações tenham vantagens competitivas quando comparado com outras companhias que atuam no segmento.

Conforme explica Zeferino, a empresa já executou operações com carros de passeio, caminhões, helicópteros, aviões executivos, boeings e até balsas. A escolha do modal ideal depende exclusivamente do nível de criticidade da entrega.

Essa capacidade de adaptação e mobilização imediata faz com que a Prestex seja reconhecida como uma empresa ágil, estratégica e confiável, especialmente por indústrias que não podem correr o risco de paradas operacionais ou descumprimento de prazos críticos.



### Atendimento 24h por dia

7 dias por semana





## Prestex: há mais de duas décadas superando desafios

A história da Prestex Encomendas Expressas começou há mais de duas décadas, no Rio Grande do Sul, impulsionada por um propósito ousado: atender com eficiência entregas emergenciais, fora do padrão tradicional de horário comercial ou dias úteis.

Desde o início, a Prestex se posicionou como uma empresa que entrega soluções rápidas, seguras e eficazes para clientes corporativos que enfrentam situações críticas no dia a dia.

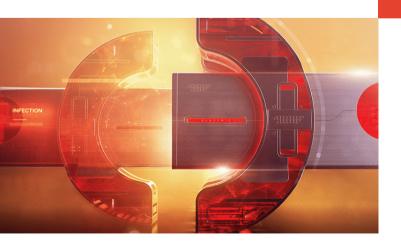
Esse posicionamento é traduzido na missão da empresa: transformar sonhos desafiadores em entregas reais, superando expectativas e provando que não existe o impossível.

"Isso se traduz na forma como atendemos, na agilidade com que respondemos e na precisão das nossas operações", destaca Zeferino. A cultura organizacional da Prestex é, inclusive, um de seus maiores diferenciais. O CCO cita os valores fundamentais que norteiam todas as decisões da empresa:

"Integridade, ou seja, independentemente do que aconteça, fazemos o que é certo; foco no cliente, porque somos apaixonados por bem atender; intensidade, versatilidade e inquietude", cita.

A Prestex atende, principalmente, indústrias de transformação que precisam movimentar materiais de MRO (Manutenção, Reparo e Operação) entre filiais, fornecedores e contratantes.

Muitas dessas entregas ocorrem em situações de emergência, nas quais a rapidez é essencial para evitar paralisações na linha de produção e, consequentemente, altos prejuízos para as contratantes do serviço.



"Empresas como **Stellantis**, **Ambev**, **Amcor**, **Syngenta**, **entre outras gigantes do setor**, confiam na Prestex justamente por entregarmos com agilidade, segurança e precisão, onde e quando for necessário", comenta Zeferino.

E VOCÊ, TEM UM PARCEIRO LOGÍSTICO ESPECIALIZADO PARA LIDAR COM AS EMERGÊNCIAS QUE SURGIREM NA SUA EMPRESA?



# POR QUE CONFIAR NA PRESTEX

Confiança não se constrói apenas com promessas. Ela vem da experiência, da consistência e do reconhecimento por quem realmente importa: o cliente.





Essas conquistas reforçam aquilo que os clientes já sabem: quando a operação não pode parar, a Prestex é a parceira certa.

# CONCLUSÃO

Se você busca um parceiro ágil, confiável e pronto para atender demandas logísticas complexas com precisão e velocidade, faça agora mesmo uma cotação com a Prestex!





SOLICITE SUA COTAÇÃO AGORA







#### **SOBRE A INTERMODAL**

A Intermodal South America é o major e mais completo evento internacional para o setor de Transporte de Carga, Logística, Intralogística & Armazenagem e Comércio Exterior das Américas, e conta com uma grande de variedade soluções para todos os tipos de modais: Ferroviário, Rodoviário, Aéreo e Aquaviário.

CONHEÇA A INTERMODAL: www.intermodal.com.br



#### **GOSTOU DO MATERIAL?**

Compartilhe-o com seus colegas do setor e siga navegando pelo canal digital da Intermodal para outras informações e novidades.

FIQUE POR DENTRO DO MERCADO: www.digital.intermodal.com.br













